

A BORKOLLÉGIUM HÁZIRENDJE ÉS A TANFOLYAMOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Általános tájékoztatás

1./ Jelen dokumentum tartalmazza a Borkollégium tanfolyamaival kapcsolatos rendelkezéseket - különösen a tanfolyamokra történő jelentkezés, a fizetési feltételek és módok, a tanfolyam lebonyolítása, a tanfolyam lemondása, a tanfolyam halasztása, a tanfolyammal kapcsolatos vizsgák, a tanfolyam végeztével kiállított okirat, és az ajándék tanfolyamokra vonatkozó feltételeket - valamint a Borkollégium és a résztvevő közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket; továbbá a résztvevő tanfolyamon való részvételének általános szerződési feltételeit. A tanfolyamra történő jelentkezéstől a vizsga letételéig terjedő időszakban a jelen dokumentumban foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni azzal, hogy Résztvevő alatt egyaránt érteni kell a jelentkező, résztvevő, vizsgázó személyeket.

2./ A Borkollégium tanfolyamaira történő jelentkezéssel a Résztvevő kijelenti, hogy a házirendet és hozzá kapcsolódó általános szerződési feltételeket megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti annak tartalmát.

3./ A jelentkezéssel a Résztvevő kijelenti, hogy megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadja el a <https://www.borkollegium.hu/> webcímen található adatvédelmi tájékoztatót.

4./ A tanfolyamokat a BorMatura Kft.(székhely: 1067 Budapest, Podmaniczky u. 31. I/7.; Cg. 01-09-907667; adószám: 14522046-2-42 ; a továbbiakban: Szervező) szervezi.

Bankszámlaszám: 11706023-20016997 (OTP Bank Nyrt.)

IBAN: HU19 1170 6023 2001 6997 0000 0000

BIC(SWIFT)KÓD: OTPVHUHB

Elérhetőségeink:

e-mail: info@borkollegium.hu

telefon: +36 70 427 7059

web: <https://www.borkollegium.hu/>

iroda: Borkollégium, 1067 Budapest, Podmaniczky u. 31. 1/7 (kapucsengő: 31)

iroda ügyfélszolgálati nyitvatartási ideje: munkanapokon (szombati munkanapok kivételével) 9.00-17.00 óra között

5./A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. számú törvény 17/A.§-ban foglaltaknak való megfelelés érdekében a Szervező tájékoztatja a Résztvevőt, hogy a fentebb megjelölt elérhetőségeken panaszt tehet a tanfolyamok vonatkozásában. A Szervező munkatársai a panaszokat, bejelentéseket hivatkozott jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban kivizsgálják.

6./ A kereskedelmi tevékenység végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 25.§-val összhangban szervező székhelyén elhelyezte a vásárlók könyvét, melyben rögzített panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. számú törvény 17/A.§-val foglaltakkal összhangban kivizsgál.

7./ A házirend minden Borkollégium csapat által szervezett oktatásra alkalmazandó, különösen, de nem kizárólagosan:

- a Borkollégium tanfolyamokra
- a WSET és angol nyelvű tanfolyamokra,
- az online kurzusokra (az online oktatás sajátosságainak figyelembe vételével),
- a gasztronómiai tanfolyamokra, továbbá
- az egyéb kurzusokra és kóstolókra

8./Az oktatással kapcsolatos észrevételekkel, panaszokkal, ötletekkel a tanfolyam helyszínén a Borkollégium munkatársaihoz lehet fordulni, akik továbbítják azokat a Szervező felé.

9./ A Szervező rögzíti, hogy a Borkollégium küldetése, hogy tanfolyamokon bárki részt vehessen, akit érdekel a borok világa. A speciális oktatási körülmény fennállásának jelzése a Résztvevő feladata, annak érdekében, hogy az oktatási körülményeket a lehető legideálisabb módon lehessen megszervezni az adott tanfolyamon. A Szervező vállalja, hogy a Borkollégium oktatási helyszíneinek, felszereltségének megfelelő adottságokhoz, oktatóinak képességeihez mérten a tőle elvárható gondossággal eljár, hogy minden speciális oktatási körülményt igénylő Résztvevő teljes értékűen részt vehessen a tanfolyamon. Szervező ezzel összefüggésben előzetesen tájékoztatja a speciális oktatási körülményt igénylő Résztvevőket, hogy minden esetet egyedileg vizsgálni szükséges, továbbá, hogy a helyszínek, tanfolyamok adottságaihoz, oktatóinak képességeihez mérten nem minden speciális oktatási körülménynek tud megfelelni a Szervező.

Ilyen esetek lehetnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

- 18. életévénél fiatalabb résztvevő (a borok kóstolása nélkül, az elméleti rész hallgatása és vizsga letétele biztosítható);
- érzékszervi akadály (pl. színek, szagok csökkentett érzékelése);
- mozgáskorlátozott állapot.

Kiskorú személyek az oktatáson kizárólag szülői felügyelettel vehetnek részt, továbbá alkoholos italt csak 18 éven felüliek fogyaszthatnak!

10./ A Borkollégium tanfolyamain a Résztvevők saját felelősségükre vehetnek részt.

II. A tanfolyamokra történő jelentkezés

11./ Minden aktuális tanfolyamról a Szervező a Borkollégium fentebb megjelölt honlapján elektronikus úton tájékoztatót tesz közzé, amely tartalmazza a következőket:

- a kurzus leírását, tematikáját,
- a képzési napokat,
- a képzés helyszínét,
- a tanórák számát,
- az oktatás nyelvét, a szükséges nyelvtudást,
- a szükséges előképzettséget,
- a kóstolásra kerülő tételek várható számát,
- a tananyagra vonatkozó tájékoztatást,
- az oktatási csomagra vonatkozó tájékoztatást, annak költségét, beszerzési/rendelkezésre bocsátásának módját,
- az online kurzusokra vonatkozó speciális feltételeket,
- vizsga esetén annak nyelvét, módját, a teljesítésének követelményeit, a vizsga illetve pótvizsgadíját,
- a javasolt felkészülési időt és a számonkérés módját, és értékelését,
- a tanfolyam elvégzését igazoló okirat típusát (oklevél, tanúsítvány)

- az esetlegesen megszerzhető végzettséget, valamint
- a kiválasztott tanfolyam árát és járulékos költségeit.

Az egyes tájékoztatók a tanfolyamoktól függő tartalommal kerülnek kiírásra.

A Szervező az egyes tanfolyami költségek teljeskörű feltüntetésére törekszik, azonban a Résztevőnek felróhatóan keletkezett (tananyag elhagyása, elvesztése, egyéb károkozás), valamint az előre nem látható költségek feltüntetésére nem köteles.

12./ A tanfolyamokra történő jelentkezés történhet személyesen a Szervező Borkollégium irodájában (1067 Budapest, Podmaniczky u. 31. 1/7, kapucsengő: 31) a fentebb megjelölt nyitvatartási időben, vagy a Borkollégium honlapján kialakított online felületen. A tanfolyamokra történő online jelentkezés a Borkollégium honlapján lévő tanfolyamhoz tartozó tájékoztató lapon található elektronikus felületen történik a tanfolyam induló időpontjának kiválasztásával, a Résztevő kapcsolati adatainak, valamint a fizetési és számlázási feltételeinek megadásával.

13./ A jelentkezés a szükséges adatok megadását, jelen dokumentum és esetleg más tájékoztatók elfogadását és a tanfolyam tájékoztatóban feltüntetett díjának megfizetését követően a Borkollégium vagy szerződéses közreműködője a jelentkező által megadott email-címre megerősítő e-mailt küld. Amennyiben a visszaigazoló e-mailt a jelentkező technikai okokból kifolyólag nem kapta meg, úgy a Borkollégium azt a megadott email-címre a jelentkező erre irányuló jelzése esetén ismételt és díjmentesen megküldi.

14./ Az online közösségi vásárlás esetén a tanfolyamhoz külön egyedi azonosításra alkalmas visszaigazolás (a továbbiakban: voucher) tartozik, amely a tanfolyamon való részvételre jogosít fel. Az igazolás olyan módon történő, gondos őrzése, hogy ahhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá, a Résztevő kizárólagos kötelezettsége és felelőssége. A Szervező az esetleges visszaélésekért felelősséget nem vállal.

Tanfolyamra történő érvényes jelentkezés nélkül a tanfolyamon jogosulatlan Résztevő nem tartózkodhat.

III. Fizetési feltételek és módok

15./ A tanfolyam díját annak kezdetéig teljes mértékben meg kell fizetni a választott fizetési mód (készpénz, bankkártya, banki átutalás) szerint.

16./ Személyes ügyintézés a Borkollégium irodájában (1067 Budapest, Podmaniczky u. 31. I/7.) lehetséges a honlapon feltüntetett nyitvatartási időben, ahol készpénzes és bankkártyás fizetésre van lehetőség.

17./ A kiválasztott tanfolyamra történő jelentkezést követően a Szervező e-mailben megküldi az átutaláshoz szükséges adatokat. **Az összeg beérkezését követően válik a tanfolyamra történő jelentkezés véglegessé**, amelynek megtörténtét a Borkollégium e-mailben közölt tájékoztatással megerősíti. A tanfolyamok árának részletfizetésére nincs lehetőség.

18./ A Borkollégium online felületén keresztül lehetőség van bankkártyás fizetésre, amelynek biztonságáról az OTP Bank gondoskodik. A fizetés során elfogadott kártyatípusok: MasterCard, Maestro, VISA, American Express.

19./ A tanfolyami díjakhoz kapcsolódó bankszámlaszámok:

Bankszámlaszám: 11706023-20016997 (OTP Bank Nyrt.)
IBAN: HU19 1170 6023 2001 6997 0000 0000
BIC(SWIFT)KÓD: OTPVHUB

20./ A tanfolyam díjáról a Szervező a megadott adatokkal számlát állít ki.

IV. A tanfolyam halasztása, a tanfolyam lemondása, a fel nem használt tanfolyamok, az ajándék tanfolyamok

21./ A tanfolyam halasztására a Szervező kizárólag egyszeri lehetőséget biztosít és kizárólag a soron következő tanfolyam időpontjára. A tanfolyam halasztására a tanfolyam napját megelőző 15 (tizenöt) munkanapig írásban a Szervező elérhetőségeire (e-mail cím, iroda címe) közölni van lehetőség. Amennyiben a Résztvevő a tanfolyam időpontját második alkalommal kívánja halasztani, illetőleg a jelzett határidőt elmulasztja úgy Szervező új tanfolyam-időpontot részére biztosítani nem köteles, a tanfolyam díját részére visszafizetni nem köteles.

22./ A tanfolyam díjmentes lemondására a tanfolyam napját megelőző 15 (tizenöt) munkanapig írásban a Szervező elérhetőségeire (e-mail cím, iroda címe) közölni van lehetőség. Amennyiben a Résztvevő a fentebb jelzett határidőt elmulasztja, úgy Szervező új tanfolyam-időpontot részére biztosítani nem köteles, a tanfolyam díját részére visszafizetni nem köteles.

23./A Szervező elérhetőségeire írásban (e-mail cím, iroda címe) közölni a tanfolyam napját megelőző 7 (hét) munkanapig történő lemondás esetén a lemondás díja a tanfolyami díj 50%-a, amelyet a Szervező akként érvényesít, hogy a lemondás díját a tanfolyamra befizetett összegbe beszámítja és a jelentkezően a fennmaradó összeget visszafizeti a lemondástól számított 15 (tizenöt) munkanapon belül.

24./ A Szervező elérhetőségeire írásban (e-mailcím, iroda címe) közölni a tanfolyam napját megelőző 7 (hét) munkanapon túl jelzett lemondás esetén a lemondás díja a tanfolyami díj 100%-a, amelyet a Borkollégium akként érvényesít, hogy a lemondás díját a tanfolyamra befizetett összegbe beszámítja.

25./ A fel nem használt tanfolyamok árát a Szervezőnek nem áll módjában visszatéríteni. A tanfolyamok nem névre szólók, szabadon átruházhatók. A Résztvevő köteles az átruházásról a Szervező vagy a Borkollégium munkatársai részére minden tájékoztatást adni legkésőbb a tanfolyam megkezdésekor. A tanfolyam átruházásnak esetén a tanfolyamon történő részvétel jogát megszerző félre is kötelezően alkalmazandóak jelen dokumentum rendelkezései. A tájékoztatás elmaradásából vagy késedelméből eredő kárért a felelősség az átruházót terheli.

26./ A Borkollégium tanfolyamaira ajándék tanfolyamok vásárlására van lehetőség. Az ajándék tanfolyamok a vásárlására a jelen dokumentumban foglaltakat kell alkalmazni a jelen pontban foglalt eltérésekkel. Az ajándék tanfolyamok a vásárlástól számított tizenkét (12) hónapig használhatóak fel. Az ajándék tanfolyamok felhasználási idejének meghosszabbítására nincs lehetőség.

V. A vizsgákkal kapcsolatos szabályok

27./ A vizsgákkal záruló tanfolyamok vizsgáira történő jelentkezés a Borkollégium honlapján a Vizsgaidőpontokon belül online felületen történik, amely tartalmazza a következőket:

- a vizsga napjának (év, hónap, nap feltüntetésével) és időpontjának (óra, perc) megjelölése,
- annak megjelölése, hogy a vizsga mely tanfolyamhoz tartozik,

- a vizsga nyelve,
- a vizsga és a pótvizsga árát.

28./ A vizsgákra jelentkezni a fentebb hivatkozott online felületen a vizsga napjának, időpontjának, nyelvének kiválasztásával, valamint a Résztevő kapcsolattartási (e-mail cím, telefonszám) és beazonosításhoz szükséges adatai megadásával (név, születési idő) lehet. A vizsgák esetleges díjának összegét a Szervező a Borkollégium honlapján feltünteti, annak fizetési módja tekintetében a II. pontban foglaltak irányadók.

29./ A vizsgákra történő jelentkezésre nyitva álló határidő:

- magyar nyelvű vizsga esetén a vizsga időpontját megelőző 14 (tizennégy) munkanap
- WSET vizsga esetén a vizsga időpontját megelőző 20 (húsz) munkanap.

A jelen pontban meghatározott időponton túli vizsgákra történő jelentkezést a Szervezőnek nem áll módjában elfogadni.

30./ A vizsgán történő megjelenés akár önhibából, akár önhibán kívüli okból történő elmulasztása esetén egyszeri pótvizsgára van lehetőség. A pótvizsgák díjának összegét a Szervező a Borkollégium honlapján feltünteti, annak fizetési módja tekintetében a II. pontban foglaltak irányadók.

31./ A vizsga eredményéről szóló tájékoztatást a Borkollégium a vizsga napjától számítottan

-Borkollégium tanfolyam esetén 4 héten belül,

-WSET tanfolyam esetén 4-8 héten belül

adja meg a Résztevő részére e-mail útján történő értesítés útján.

VI. Oklevél, tanúsítvány

32./ Az egyes tanfolyamokkal kapcsolatos információk tartalmazzák a tanfolyam elvégzéséről kiállított okirat típusát.

33./ Azon tanfolyamok esetében, amelyek oklevéllel zárulnak a Szervező a Borkollégium tanfolyamának elvégzéséről sikeres írásbeli vizsga megtörténtét követően a vizsga helyszínén átadja az ezen tény igazoló oklevelet. Amennyiben az oklevél kiállítása technikailag nem lehetséges, vagy a Résztevőnek nem áll módjában átvenni, úgy azt a Résztevő választása szerint részére kipostázza a megadott elérhetőségek valamelyikére, vagy elektronikus úton küldi meg.

34./ Azon tanfolyamok esetében, amelyek tanúsítvánnyal zárulnak a Szervező a Borkollégium tanfolyamának elvégzéséről sikeres írásbeli vizsga megtörténtét, valamint a gyakorlati feladat sikeres teljesítését követően a vizsga helyszínén átadja az ezen tény igazoló tanúsítványt. Amennyiben az tanúsítvány kiállítása technikailag nem lehetséges, vagy a Résztevőnek nem áll módjában átvenni, úgy azt a Résztevő választása szerint részére kipostázza a megadott elérhetőségek valamelyikére, vagy elektronikus úton küldi meg.

VII. A tanfolyamokon történő részvétellel összefüggő szabályok

Magatartás

35./ A Borkollégium tanfolyamain mindenki saját felelősségére vehet részt. A tanfolyamon a Résztevők kötelesek betartani a jogszabályokat, az általánosan elfogadott viselkedési szabályokat, a vonatkozó általános szerződési feltételeket, a jelen dokumentumban és az egyes tanfolyamokra vonatkozóan esetileg meghatározott speciális szabályok betartását.

36./ Fentiek érdekében a Szervező kifejezetten kéri, hogy a tanfolyamokon a Részvevők kerüljék különösen a hangoskodást, a nem kívánt fizikai kontaktust, mindenfajta offenzív magatartást, valamint ügyeljének a tisztaságra, a helyszínre és a résztvevőre. A tanfolyamon a Részvevő köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.

37./ A tanfolyamon, vagy az ott található berendezési és felszerelési tárgyakban okozott károkért a Részvevők kártérítési felelősséggel tartoznak.

38./ A tanfolyamokon Részvevők tudomásul veszik, hogy kötelesek a Szervező és a Borkollégium munkatársai által közölt utasításokat, esetleges korlátozásokat, figyelmeztetéseket figyelembe venni és követni. A Szervező és a Borkollégium munkatársai jogosultak eljárni a jelen dokumentum, illetve általában a jogszerű magatartás betartása érdekében; a tanfolyamon a Részvevők az ő felszólításukra kötelesek a jelen dokumentumban, illetve jogszabályba ütköző magatartásukkal haladéktalanul felhagyni. A tanfolyamon résztvevőket zavaró viselkedés esetén az illető személy a helyszínről eltávolítható, a magatartása miatt kiesett tanfolyami időszak anyagi ellentételezésére nem tarthat igényt. A tanfolyamon a Részvevő köteles a Szervező által megbízott biztonsági szolgálat munkatársaival együttműködni. A megbízott biztonsági szolgálat tevékenységéért a Szervező közvetlen felelősséggel nem tartozik, a Szervező és a megbízott biztonsági szolgálatnak jogviszonyára a köztük lévő szerződésben foglaltak alkalmazandóak. Amennyiben a jelen dokumentumban foglaltak megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.

39./ Legkésőbb a tanfolyam meghirdetett zárási időpontjában el kell hagyni a helyszínt. A Borkollégium munkatársai erre a Részvevőket figyelmeztetik – aki a kérésnek nem tesz eleget, a helyszínről eltávolítható.

40./ A tanfolyam során engedély nélkül tilos mindenféle gazdasági, kereskedelmi-, vagy reklámtevékenység folytatása. A tanfolyam során nem folytatható politikai vagy hasonló jellegű szervező tevékenység.

Öltözék

41./A Borkollégium tanfolyamain történő részvétel az alkalomhoz illő öltözékben lehetséges. A dress code: business casual. Amennyiben valaki nem megfelelő öltözetben érkezik a tanfolyamra, úgy a Szervező megtagadhatja a tanfolyamra történő belépést, illetve felszólíthatják a helyszín elhagyására. A tanfolyamra illegális bódítószerek hatása alatt álló, valamint hiányos öltözetű személy belépése tilos.

Pohár

42./A tanfolyamokon a Szervező által biztosított poharakkal történik a kóstolás.

Behozatali korlátok, egyéb rendelkezések

43./ A Szervező a tanfolyamok területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza, így különösen tilos kábítószert, pirotechnikai eszközt, üvegtárgyat, esernyőt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt; továbbá lőfegyvert, kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, 50 centiméternél hosszabb fémláncot, dobócsillagot, csúzlít, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkori

jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat bevinni. A tanfolyamokra alkoholtartalmú italt behozni a Résztevőknek kizárólag a Szervező előzetes kifejezett engedélyével lehetséges. A tanfolyamokra házi kedvenceket (kivéve: vakvezető, terápiás kutya) bevinni tilos. Kivételes esetben kis testű házikedvenc a Szervező előzetes hozzájárulásával behozható a tanfolyamra. Amennyiben vakvezető/terápiás kutyával kíván a tanfolyamon megjelenni úgy kérjük, vegye fel a tanfolyamot megelőzően a kapcsolatot a Szervezővel!

44./ A tanfolyamokon tilos a dohányzás, valamint az elektronikus cigaretta vagy dohányzást imitáló elektronikus eszköz használata. Tilos az épületekbe és a környékére tűz- és robbanásveszélyes anyagot hozni.

45./ Szemetelni tilos. Hulladék csak a kihelyezett hulladéktárolókban helyezhető el.

46./ Kérjük, legyen tekintettel másokra! Az oktatás során halkítsa le a mobiltelefonját, és beszélgetésével ne zavarja a tanfolyam többi résztvevőjét.

Fotó és videófelvétel

47./ A Borkollégium oktatásán kép-, hang-, illetve videofelvételek készülhetnek, amelyeken bármely Résztevő feltűnhet. A Résztevő a tanfolyamon történő részvétellel hozzájárul ahhoz, hogy arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Résztevő közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Résztevő tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szervező a Résztevő relációjában korlátozás nélkül jogosult a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a tanfolyam népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, - ideértve azt az esetet is, ha a Szervező a Résztevő más résztvevők által készített felvételt hasznosít vagy használ fel, - anélkül, hogy a résztvevő részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A Résztevő jogosult a tanfolyamon hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplőket beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. A Szervező kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más résztvevők az előzőekben írtakat megszegik.

Talált tárgyak

48./A tanfolyamra hozott értéktárgyakért a Szervező nem vállal felelősséget. A talált tárgyakat a Borkollégium irodájában lehet leadni, az elveszett tárgyakat kérjük itt keresni. A talált tárgyakat a tanfolyam napját követő hetedik napig 17.00 óráig a Borkollégium irodájában (1067 Budapest, Podmaniczky u. 31. 1/7.) lehet átvenni az elérhetőségeknél meghatározott nyitvatartási időben.

VIII. A tanfolyammal kapcsolatos szervezői változtatások

49./ A tanfolyam helyszínének, idejének, a kóstolható italok listájának változásának jogát a Szervező fenntartja.

50./ Amennyiben a Szervező a tanfolyam lemondásáról határoz, úgy előzetes tájékoztatás szerint a megfizetett tanfolyami díjakat visszatérítik, vagy biztosítják, hogy azokat másik tanfolyamra lehessen felhasználni.

51./ A Résztvevő fentiekkel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a tanfolyamokon olyan termékek és szolgáltatások is megvásárolhatók, amelyeket nem a Szervező vagy közreműködői, hanem más szerződéses partnerek nyújtanak számára. Ilyen esetekben a szerződés közvetlenül a Résztvevő és a szerződéses partner között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül őket jogosítják, illetve kötelezik. A Résztvevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen termékekkel és szolgáltatásokkal, illetőleg a rájuk vonatkozó jogviszonnyal összefüggésben a Szervezővel szemben semmilyen igényt nem támaszthat. A Szervező általánosságban is kijelenti, hogy nem vállal semmilyen felelősséget a szerződéses partnerek által nyújtott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. A szerződéses partnerek által nyújtott szolgáltatásokat és termékeket a Résztvevő kizárólag saját felelősségére veheti igénybe, használhatja. A Szervező nem vállal semmilyen felelősséget a szerződéses partnerek által biztosított szolgáltatások és termékek igénybevételével, illetve használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért.

IX. Védjegyek és szerzői jogok

52./ A Borkollégium weboldalain, az online és offline médiában, valamint a tanfolyam során megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok (különösen, de nem kizárólagosan: Szervező által a Résztvevők részére rendelkezésére bocsátott kiadványok, tananyagok stb.) a Szervező, közreműködői, illetve a szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket, átadott anyagokat, információkat a Szervező, közreműködői, illetve a szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül Résztvevők és bármely harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé. A Résztvevők a részükre rendelkezésre bocsátott anyagokat kizárólag saját tanulási céllal használhatják fel.

53./A védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok iparjogvédelmi, illetőleg szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szervezőt, közreműködőit, illetve a szerződéses partnereit illetik meg.

X. Panaszkezelés

54./ A Résztvevők elsődlegesen jelen házirend I. 5. és I. 6. pontjával foglaltakkal összhangban élhetnek közvetlenül panasszal a Szervező felé, mely panaszokat a Szervező jelzett pontokban hivatkozott eljárásrend szerint kivizsgál.

55./ Másodsorban amennyiben bármely tanfolyam vonatkozásában a Résztvevőnek panasa merül fel, úgy azt a Résztvevő postai úton a Borkollégium postai címére vagy az info@borkollegium.hu e-mail címre küldheti el.

56./ A Szervező a panasz beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül kivizsgálja azt, s a Résztvevő részére választ küld.

57./ Amennyiben a Résztvevő a választ nem találja kielégítőnek, úgy a Szervezővel további egyeztetéseket folytathat, illetőleg az illetékes fogyasztóvédelmi szervhez fordulhat.

XI. Záró rendelkezések

58./ Jelen dokumentum határozatlan időtartamra szól és annak személyi hatálya kiterjed a Szervezőre, valamint a tanfolyamon Résztvevőkre, illetőleg a tanfolyamokon jogosulatlanul Résztvevőkre is. A szervező és a közreműködők, szerződéses partnerek közötti jogviszony feltételeit külön szerződések tartalmazzák.

59./ A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Szervező a jelen dokumentumot jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendő a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetőleg, ha a módosítást a tanfolyamok mindenkori biztonságos vagy gazdaságos lebonyolíthatósága, közbiztonsági vagy közegészségügyi szempontok, változása indokolja. A dokumentum módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt dokumentum tartalmához viszonyítva. A módosítások a Szervező által üzemeltetett honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal hatályba lépnek, ezen időponttól kezdődő 14 (tizennégy) napig a Résztvevő jogosult a jelen jogviszonytól indokolás nélkül, írásban elállni, feltéve, hogy a tanfolyamon történő részvételt még nem kezdte meg. Az elállás joga nem illeti meg a Résztvevőt, ha a módosítás kizárólag a Résztvevőre nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz vagy ha a vouchert a módosítás közzétételekor már átruházta harmadik személy részére. Ez utóbbi esetben az elállás joga a mindenkori vocherbirtokost illeti meg, kivéve, ha a módosítás kizárólag a Résztvevőre nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz. A Szervező javasolja a jelen dokumentum változásainak figyelemmel követését.

60./ A Szervező a jogviszonyt adott tanfolyam vonatkozásában jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Résztvevő a jelen dokumentum bármely rendelkezését megszegi. Ilyen esetben a Résztvevő jogosultságát/vocherét a Szervező érvénytelenítheti, és a Résztvevő a tanfolyamról köteles távozni. A jogosulatlan Résztvevő a tanfolyamon egyáltalán nem tartózkodhat, és a Szervező felszólítására köteles azt haladéktalanul elhagyni.

61./ A Szervező az azonnali hatályú felmondás mellett vagy helyett az érintett Résztvevővel, valamint a jogosulatlan Résztvevővel szemben meghatározott időtartamra (adott tanfolyam végéig, vagy annál hosszabb határozott időtartamra) szóló részleges (adott tanfolyam) vagy teljeskörű (a Szervező által szervezett összes tanfolyamon) szóló eltiltást alkalmazhat. Az eltiltás lejártát követően a Szervező jogosult a tanfolyamokon történő részvétel jogát egyedi feltételekhez kötni. Amennyiben a Résztvevő az eltiltás hatálya alatt látogatja valamelyik tanfolyamot, vagy annak lejártát követően a Szervező által előírt egyedi feltételeket megszegi, úgy a tanfolyamot a Szervező felszólítására köteles haladéktalanul elhagyni.

62./ A Szervező kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Résztvevőt jogszabályok alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán. A tanfolyam ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel került meghatározásra.

63./ Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, járvány, tűz, blokádnak, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Szervező hatókörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy a Szervező nem tartozik felelősséggel a Résztvevő felé semmilyen veszteségért vagy

kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind adott tanfolyamra, mint egészre, valamint annak részeire is.

64./ Szervező tájékoztatja a Résztevőt, hogy a COVID19 járvány, a COVID19 vírus terjedése, ezen eseményekkel kapcsolatban megszülető bármely jogszabályok, kormányzati rendelkezések hatályba lépése kifejezetten vis maior eseménynek minősülnek, s jelen szabályzat 63. pontja alkalmazandó ezen események vonatkozásában. A mindenkor hatályos járványügyi intézkedések a Szervezőkre, a Résztevőre és a tanfolyamok lebonyolítására is kötelezőek. A COVID19 járvánnyal kapcsolatosan a Szervező a honlapján teszi közzé aktuális tájékoztatásait, melyek jelen szabályzat részét képezik.

65./ A Szervező jogosult alvállalkozókat és közreműködőket igénybe venni.

66./ A Szervező Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró gazdasági társaság, a jelen házirendre és ÁSZF-re a magyar jog szabályai az irányadók és alkalmazandók, tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra.

Eredményes tanfolyamokat kívánunk!

A Borkollégium csapata

XII. Járványügyi speciális kiegészítő rendelkezések

1./ A járványügyi készültség bevezetéséről szóló jogszabályi rendelkezések értelmében a fertőzések folyamatosan növekvő száma miatt, a Borkollégium munkatársai, oktatói és a tanfolyamok résztvevői egészségének védelme érdekében a járványügyi készültség időszaka alatt a Szervező számít a Résztvevők együttműködésére.

2./ Kérjük, hogy a szükséges, minimum másfél méteres távolságot, valamint a kézfertőtlenítésre és a maszkviselésre vonatkozó szabályokat minden esetben tartsák be, és kövessék a Borkollégium munkatársai, illetve az oktatók kéréseit!

3./ Az – akár beltéri, akár kültéri – tanfolyamokon kizárólag betegség tüneteit nem mutató, magát egészségesnek érző személy vehet részt. A Résztvevők testhőmérsékletét a Borkollégium munkatársai ellenőrizhetik; az érintettek ennek tűrésére kötelesek.

A Borkollégium munkatársa a részvételt megtilthatja, illetve a Résztvevő a Borkollégium munkatársa felszólítására köteles a tanfolyam helyszínét, elhagyni, amennyiben:

- (i) a Résztvevő testhőmérséklete az egészséges értéket (37,4°C) meghaladja, vagy
- (ii) rajta betegség tünetei (orrfolyás, köhögés stb.) észlelhetőek, vagy
- (iii) nem járul hozzá testhőmérséklete méréséhez, vagy
- (iv) nem adja meg a kontaktkövetéshez szükséges adatait.

4./ Az elhelyezett kézfertőtlenítő berendezéseket a Résztvevők minden esetben kötelesek használni.

5./ A tanfolyamon az orrot és szájat eltakaró maszk viselése, valamint egymástól másfél méteres távolság betartása kötelező.

6./ A Szervező a látogatóktól a kontaktkövetés érdekében elkért és rögzített adatokat az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) és a magyar adatvédelmi szabályok betartásával kezeli. Az adatkezelés célja: a népegészségügy területén fennálló alapvető közérdekre tekintettel a COVID-19 koronavírus okozta humánjárvány megelőzése, illetve terjedésének korlátozása, az ennek érdekében szükséges intézkedésekhez elengedhetetlen adatok bekérése (megelőző egészségügyi, illetve munkahelyi egészségügyi cél). A Szervező a Résztvevő adatait a járványügyi készültség, valamint a járvánnyal kapcsolatos kormányzati intézkedések megszűnését követő 60 napig kezelheti. Az adatkezeléssel kapcsolatos további információk a Borkollégium weboldalán hozzáférhető.